



Polska Akcja Humanitarna

Partnerstwo i współpraca w reagowaniu kryzysowym – doświadczenia z programów powodziowych PAH i budowanie odporności społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem wsparcia osób starszych.



Kim jesteśmy

Polska Akcja Humanitarna zrodziła się z potrzeby pomagania; z przekonania, że każdy człowiek zasługuje na pomoc i godność. Jesteśmy polską organizacją pozarządową, działającą od 1992 roku. Od 2004 roku jesteśmy także organizacją pożytku publicznego.

Naszym celem jest niesienie pomocy osobom dotkniętym konfliktami zbrojnymi, katastrofami naturalnymi i ubóstwem. PAH prowadzi zarówno działania doraźne w sytuacjach kryzysowych, jak i programy rozwojowe, koncentrując się na budowaniu odporności społeczności lokalnych.

Organizacja działa w Polsce i za granicą, realizując projekty w zakresie pomocy humanitarnej, edukacji, wsparcia uchodźców oraz ochrony osób najbardziej narażonych, w tym dzieci i seniorów. PAH stawia także na partnerstwo lokalne, współpracując z organizacjami pozarządowymi, samorządami i społecznościami lokalnymi, aby działania były skuteczne i trwałe.

Od początku swojej działalności PAH udzieliła pomocy ponad 17,8 mln osób w 52 krajach na całym świecie.



Gdzie działa PAH?

Kliknij i dowiedz się więcej!



- UKRAINA
- JEMEN
- MADAGASKAR
- SUDAN POŁUDNIOWY
- KENIA
- POLSKA
- SOMALIA
- PALESTYNA

Kontekst

W 2024 r. Polska doświadczyła jednej z najpoważniejszych powodzi od dziesięcioleci, spowodowanej przez sztorm Boris, która przyniosła rekordowe opady deszczu w dniach 13-16 września. Niektóre regiony południowo-zachodniej Polski, takie jak województwa opolskie i dolnośląskie, otrzymały prawie półroczną sumę opadów w ciągu zaledwie trzech dni. W rezultacie doszło do gwałtownych powodzi, które zniszczyły infrastrukturę, zmusiły tysiące ludzi do ewakuacji i spowodowały śmierć co najmniej 10 osób.

Główne skutki powodzi:

- Zniszczenie infrastruktury: W wielu miastach, takich jak Kłodzko, Nysa, Bystrzyca Kłodzka, Łądek-Zdrój i Lewin Brzeski, woda zalała centra miast, niszcząc domy, mosty i drogi. W Stroniu Śląskim pękł wał tamy, uszkadzając wiele budynków mieszkalnych.
- Ewakuacje i przerwy w dostawie prądu: Ewakuowano ponad 2600 osób, a od 50 000 do 70 000 gospodarstw domowych pozostało bez prądu. W wielu miejscach pękły wały przeciwpowodziowe, a szkoły i linie kolejowe zostały zamknięte z powodu uszkodzeń.
- Straty finansowe: Szacowane straty gospodarcze wyniosły od 1,6 do 2,1 mld euro, co czyni tę powódź jedną z najkosztowniejszych w regionie od 1997 r.



Kłodzko – miejsce pracy zespołu terenowego PAH

Aktywności

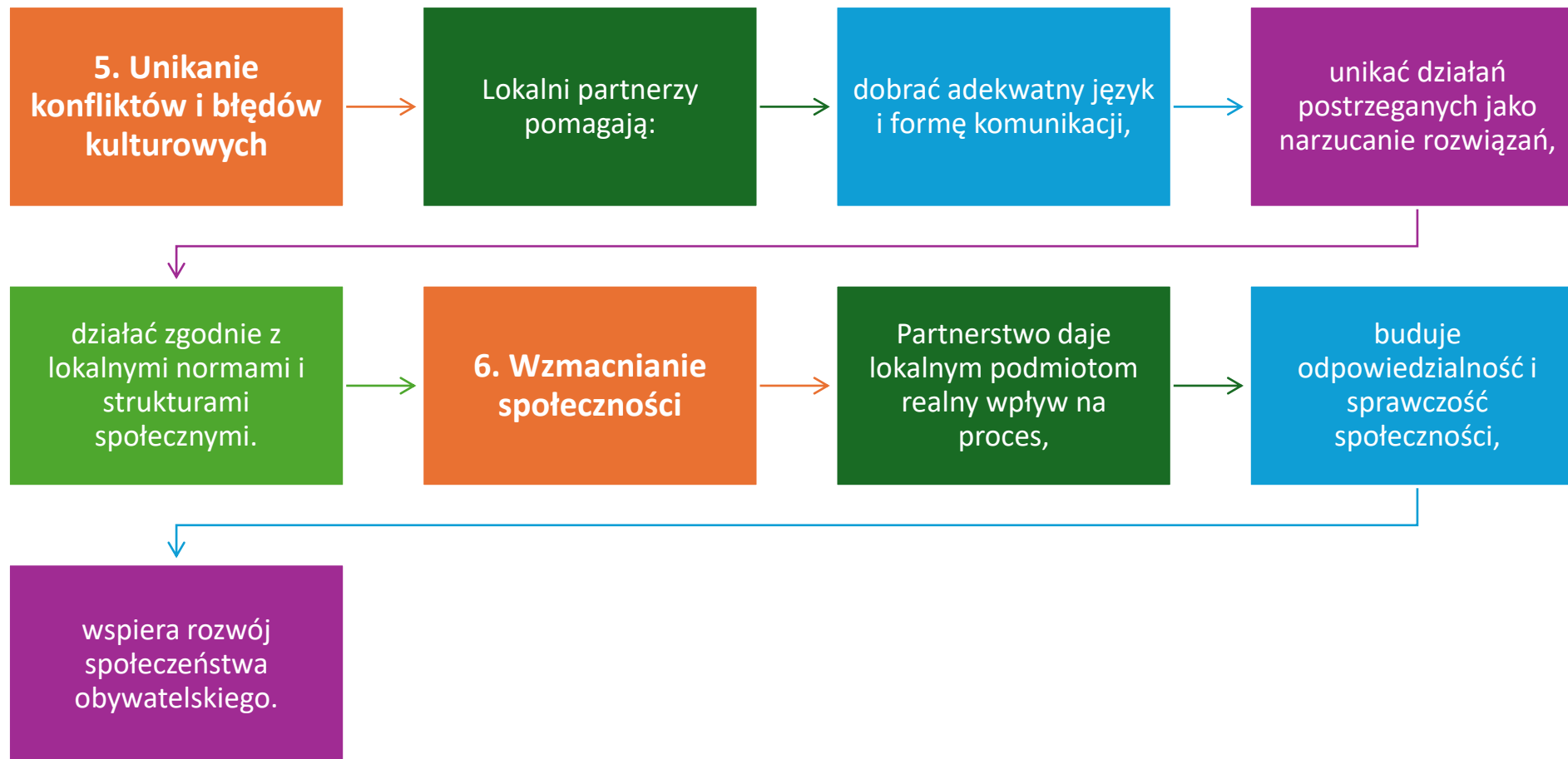
- dystrybucja artykułów nieżywnościowych - NFI
- pierwsza pomoc psychologiczna
- mobilni asystenci dla osób z niepełnosprawnościami
- turnusy wytchnieniowe
- strefy wyciszenia
- wsparcie żywieniowe / dożywianie
- wsparcie psychologiczne i psychospołeczne
- granty na odbudowę instytucji
- szkolenia podnoszące kompetencje osób zaangażowanych w udzielanie pomocy na terenach dotkniętych powodzią
- pomoc finansowa / wsparcie gotówkowe
- granty na odbudowę, remont lub przywrócenie funkcjonalności zasobów mieszkaniowych



Dlaczego wybieramy współpracę i partnerstwa



Partnerstwo z lokalnymi organizacjami i samorządem **zwiększa skuteczność, trwałość, akceptację i szybkość działań humanitarnych**, a jednocześnie wzmacnia lokalne struktury społeczne i instytucje.



Dystrybucja materiałów nieżywnościowych



- Okres Realizacji - 17.09 - 31.12.2024
- Budżet - 3 745 642,51 PLN
- 80 078 sztuk materiałów
24 813 - zakupione przez PAH
55 265 - darowizny rzeczowe
- 51 hubów (województwo dolnośląskie i opolskie)



Fot. PAH. 18.09.2024

Pierwsza pomoc psychologiczna



- **659** osób otrzymało wsparcie psychologiczne :
 - 610 osób skorzystało z pierwszej pomocy psychologicznej
 - 49 osób uczestniczyło w turnusach wytnieniowych
- **3** turnusy wytnieniowe
- **71** miejscowości objętych pomocą

Partnerzy: Związek Ukraińców w Polsce Oddział w Przemyśle
Stowarzyszenie Mudita



Fot. PAH, Paczków 24.09.2024

Wsparcie Finansowe

Cel programu:

nieograniczona pomoc finansowa dla osób najbardziej narażonych na długotrwałe trudności w wyniku powodzi, w szczególności osób starszych i par (w wieku powyżej 60 lat), a także gospodarstw domowych, w których mieszkają osoby niepełnosprawne, poprzez pomoc w przywróceniu im możliwości zaspokajania podstawowych potrzeb oraz przywrócenie bezpiecznych i godnych warunków życia.

Obszar działania: 43 miejscowości na terenie 5 gmin: Kłodzko wiejskie, Radków, Bystrzyca Kłodzka, Międzylesie, Stronie Śląskie

Kwota dofinansowania: 5700 PLN

Budżet: 4 850 000 PLN (budżet początkowy 1 280 000 PLN)

Wsparcie udzielono:

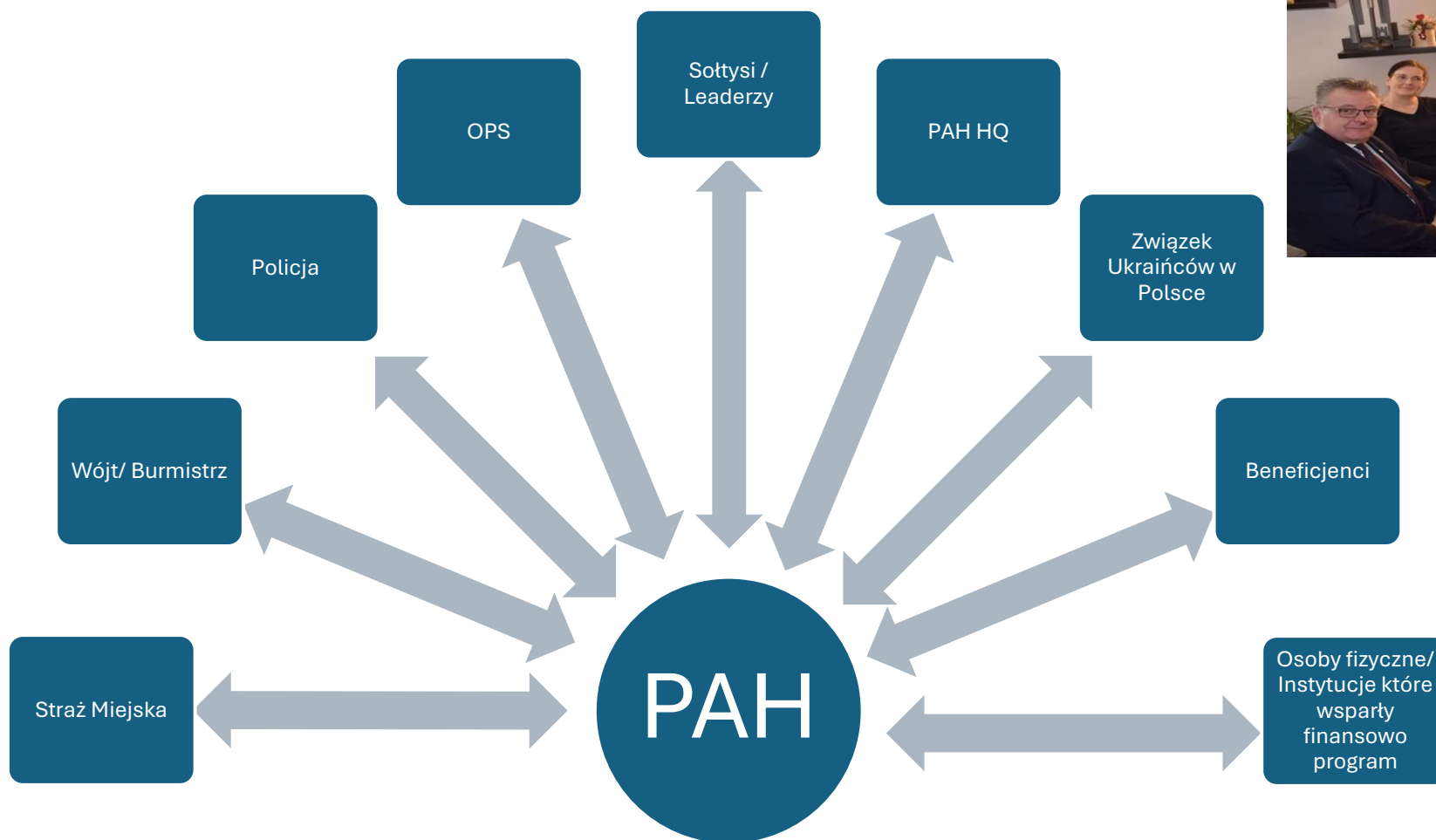
- 757 gospodarstw
- 1411 osobom



Osoby starsze (60+), w powiecie kłodzkim tworzą wyjątkowo liczną grupę społeczną. Według danych z 2021 roku (GUS), wskaźnik obciążenia demograficznego osobami starszymi wynosił tu aż 48,6 osób w wieku 65+ na 100 osób w wieku 20-64 lata



Liczba podmiotów zaangażowanych we współpracę w projekcie



Gmina KŁODZKO

Strona główna Aktualności Samorząd e-Urząd Kontakt BIP

Aktualności - Zarządzenie nr 715/2018
Dokument dotyczy przeprowadzenia konsultacji społecznych w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2018-2020.

Aktualności - „Mój Prąd” – dofinansowanie instalacji fotowoltaicznych
Ministerstwo Energii we współpracy z Ministerstwem Kłodzko z dnia 22 stycznia 2024 r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2024-2026. Wójt Gminy Kłodzko zarządził w terminie od 22 stycznia 2024 r. do 29...

Aktualności - Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2024-2026 - konsultacje społeczne
Zarządzenie nr 1529/2024 Wójt Gminy Kłodzko z dnia 22 stycznia 2024 r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2024-2026. Wójt Gminy Kłodzko zarządził w terminie od 22 stycznia 2024 r. do 29...

UROCZYSTOŚCI
Narodowego Dnia Pamięci Ofiar Łudobójstwa dokonanego przez ukraińskich nacjonalistów na obywateli II RP 11 lipca 2021 r. (niedziela)
78. rocznica łudobójstwa na Kresach Wschodnich

Aktualności - 78. rocznica łudobójstwa na Kresach Wschodnich
Już w najbliższą niedzielę 11 lipca 2021 r. zapraszamy na uroczyste obchody Narodowego Dnia Pamięci Ofiar Łudobójstwa dokonanego przez ukraińskich nacjonalistów na obywateli II RP. UROCZYSTOŚCI godz. 12.30 Msza Święta w kościele pw...

Aktualności - Polska Akcja Humanitarna dla powodzian
Polska Akcja Humanitarna finansuje... pomocy dla gospodarstw domowych, które w wyniku powodzi w 2024 r. znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej i wymagają długoterminowego wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb! Kto konkretnie...

Aktualności - Dłuższy nabór wniosków w programie Czyste Powietrze dla powodzian
Właściciele domów uszkodzonych podczas ubiegłorocznej powodzi w województwie dolnośląskim, lubuskim, opolskim i śląskim mogą wnioskować o dofinansowanie na ich termomodernizację i wymianę źródeł ciepła do końca listopada 2025 r. Program Czyste...

Wspólnota w działaniu: inicjatywa edukacyjna na rzecz przygotowania i współpracy w systemie ochrony ludności w powiecie kłodzkim i okolicach.



Organizacja cyklu praktycznych działań edukacyjnych dla dwóch grup docelowych

- dla liderów i liderów lokalnych społeczności - wzmocnienie kompetencji, dostęp do wiedzy i narzędzi pozwalających skuteczniej reagować na kryzysy i prowadzić komunikację z mieszkańcami;
- dla seniorek i seniorów - zdobycie praktycznej wiedzy, zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i możliwość aktywnego uczestniczenia w sieciach wsparcia.

Zakup i przekazanie podstawowych zestawów ratowniczo-komunikacyjnych wspierających reagowanie w sytuacjach nagłych oraz materiałów edukacyjnych



1. Rozpoznawanie zagrożeń i przygotowanie się do powodzi

- Jakie sygnały świadczą o nadchodzącym zagrożeniu (np. intensywne opady, komunikaty IMGW, ostrzeżenia RCB).
- Jak rozpoznać stopnie alarmowe i komunikaty ostrzegawcze.
- Co robić, gdy ogłaszane jest ostrzeżenie II lub III stopnia.
- Rola lokalnych służb i jakie informacje warto śledzić (SMS RCB, radio, komunikaty gminne).

2. Sygnały alarmowe i system ostrzegania

- Rodzaje sygnałów dźwiękowych (ciągły, przerywany, czas trwania, znaczenie).
- Flagi, tablice i znaki ostrzegawcze – jakie kolory i symbole mogą być stosowane przez służby (np. biała, czerwona, żółta flaga).
- Jak zachować się po ogłoszeniu alarmu (co zrobić w pierwszych 5 minutach)

3. Przygotowanie do ewakuacji

- Jak przygotować się na ewakuację: „plecak ewakuacyjny seniora” – co powinno się w nim znaleźć (dokumenty, leki, latarka, woda, żywność, ubranie, numer ICE).
- Jak zabezpieczyć mieszkanie lub dom przed opuszczeniem (odcięcie prądu, gazu, wody).
- Jak pomóc sąsiadom o ograniczonej mobilności.
- Gdzie szukać punktów zbiórki lub schronienia.

Szkolenie dla seniorów i senierek.

Zakres szkolenia

4. Przetrawianie do czasu przybycia pomocy

- Co robić, gdy nie można się ewakuować – jak utrzymać bezpieczeństwo i spokój.
- Jak ograniczyć zużycie energii, wody i jedzenia.
- Jak utrzymywać ciepło i suchą odzież.
- Jak bezpiecznie korzystać z alternatywnych źródeł światła i ogrzewania.
- Jak zgłaszać potrzebę pomocy (np. przez flagi, gwizdki, światła).

5. Komunikacja i zapobieganie dezinformacji

- Jak rozpoznać **wiarygodne źródła informacji** (RCB, wójt/burmistrz, PCK, straż pożarna).
- Jak unikać fałszywych informacji i plotek.
- Jak przekazywać informacje dalej w sposób rzetelny i bez wzbudzania paniki.
- Jak korzystać z prostych środków komunikacji – telefon, krótkofalówka, wiadomość SMS.

6. Wsparcie emocjonalne i współpraca sąsiedzka

- Jak radzić sobie z lękiem i stresem w czasie zagrożenia.
- Jak pomagać innym bez ryzykowania własnego zdrowia.
- Dlaczego warto mieć „partnera alarmowego” – osobę, z którą utrzymuje się kontakt w razie niebezpieczeństwa.



Celem szczegółowym jest podniesienie poziomu bezpieczeństwa i samodzielności osób starszych mieszkających na terenach zagrożonych powodzią poprzez przekazanie wiedzy i praktycznych umiejętności dotyczących przygotowania się do sytuacji kryzysowej, reagowania na sygnały alarmowe, bezpiecznej ewakuacji oraz ochrony przed dezinformacją.

1. Zarządzanie sytuacją kryzysową

- Role i odpowiedzialności liderów, samorządów, służb, organizacji społecznych i mieszkańców.
- Koordynacja pomocy spontanicznej i wolontariatu.
- Tworzenie punktów kontaktowych i zarządzanie informacją w sytuacji chaosu
- Zasady organizacji lokalnego systemu reagowania w pierwszych godzinach po wystąpieniu zagrożenia.

2. Komunikacja kryzysowa i informacja dla mieszkańców

- Jak skutecznie komunikować się w kryzysie: jasny przekaz, spójność informacji, przeciwdziałanie dezinformacji.
- Wykorzystanie lokalnych kanałów (media społecznościowe, radio, komunikaty SMS, grupy parafialne, sołectwa).
- Zarządzanie emocjami – jak mówić, by uspokajać i motywować ludzi do działania.
- Ćwiczenie symulacyjne: komunikat dla mieszkańców w pierwszych godzinach powodzi.

3. Planowanie i odporność lokalna

- Zasoby, które warto mieć w każdej miejscowości (np. lista kontaktów, mapy ryzyka, punkty wsparcia).
- Symulacja: opracowanie mini-planu reagowania dla swojej społeczności.
- Jak przygotować lokalny plan reagowania i komunikacji na przyszłość.

Szkolenie dla
leaderów i
leaderek.

Zakres tematyczny
szkolenia dla
liderów/ek i
sołtysów/ek

4. Współpraca międzysektorowa

- Jak współpracować między samorządem, NGO, służbami i mieszkańcami.
- Tworzenie lokalnych sieci reagowania kryzysowego.
- Przepływ informacji między instytucjami a społecznością lokalną.
- Przykłady dobrych praktyk z innych regionów (np. gminy, które skutecznie poradziły sobie z kryzysem).

5. Pierwsza pomoc i bezpieczeństwo osobiste lidera

- Jak dbać o własne bezpieczeństwo psychiczne i fizyczne w czasie działań ratunkowych.
- Organizacja pierwszej pomocy w warunkach ograniczonych zasobów (np. brak sprzętu, brak energii).
- Odświeżenie praktycznych umiejętności z zakresu pierwszej pomocy (RKO, AED, urazy, hipotermia).

6. Psychologia sytuacji kryzysowej

- Jak wspierać poszkodowanych emocjonalnie. Jak zapobiegać wypaleniu liderów – podstawy samoregulacji i wsparcia zespołowego.
- Jak zapobiegać wypaleniu liderów – podstawy samoregulacji i wsparcia zespołowego.
- Jak wspierać poszkodowanych emocjonalnie.
- Jak zapobiegać wypaleniu liderów – podstawy samoregulacji i wsparcia zespołowego.
- Reakcje ludzi w sytuacjach stresu, strachu i traumy. Jak wspierać poszkodowanych emocjonalnie. Jak zapobiegać wypaleniu liderów – podstawy samoregulacji i wsparcia zespołowego.

Celem szczegółowym projektu jest zwiększenie odporności liderów i liderek społeczności powiatu kłodzkiego i okolic na klęski żywiołowe i inne sytuacje kryzysowe poprzez rozwój wiedzy i umiejętności praktycznych oraz wzmocnienie lokalnych struktur ochrony ludności i obrony cywilnej.

Dlaczego współpraca między samorządami a organizacjami pozarządowymi jest tak ważna?

Bo mają różne, uzupełniające się role

Samorządy mają strukturę, procedury, zasoby publiczne i odpowiedzialność administracyjną.

NGO mają elastyczność, bliskość ludzi, szybkie działanie i zaufanie społeczne.

NGO są bliżej społeczności

NGO często znają ludzi z imienia, są ciągle na miejscu, mają kontakt nie tylko „z sytuacją”, ale z ludzkimi historiami. Dzięki temu potrafią zauważyć potrzeby wcześniej, dokładniej i bardziej empatycznie — szczególnie osób starszych, samotnych, zależnych od innych.

3. Samorządy mają narzędzia systemowe

Mogą:

- uruchamiać rezerwy,
- wprowadzać decyzje administracyjne,
- koordynować służby,
- planować działania długoterminowe.



Skuteczna
odpowiedź na
kryzys nie rodzi się z
jednego podmiotu.
Powstaje tam, gdzie
struktura spotyka
się z empatią, a
procedura z
uwagnością na
człowieka.
I właśnie w tym
miejscu zaczyna się
partnerstwo.

Czynniki sprzyjające udanym partnerstwom



Partnerstwo działa,
gdy traktujemy to nie
jako przeszkodę, tylko
jako uzupełnienie.

Polish Humanitarian Action
al. Solidarności 78A
00-145 Warsaw
pah@pah.org.pl



Polish Humanitarian Action

www.pah.org.pl